



ประกาศเทศบาลตำบลนาครีว

เรื่อง แนวปฏิบัติของเทศบาลตำบลนาครีวว่าด้วยมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เทศบาลตำบลนาครีว อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง ได้กำหนดแนวปฏิบัติของเทศบาลเกี่ยวกับ มาตรการภายในองค์กรเพื่อป้องกันการทุจริต ส่งเสริมความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและป้องกันการทุจริต จึงได้ออก ประกาศแนวปฏิบัติของเทศบาลตำบลนาครีวว่าด้วยมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

๑. คำนิยาม และหลักเกณฑ์ในการร้องเรียนการทุจริต
 - ๑.๑ เจ้าหน้าที่ คือ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ลูกจ้าง ของเทศบาลตำบลนาครีว
 - ๑.๒ ทุจริต คือ การแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น
 - ๑.๓ เรื่องที่จะนำการร้องเรียน ต้องปรากฏตามความเสียหายต่อราชการ อันเนื่องมาจากการกระทำของเจ้าหน้าที่ข้อ ๑.๑ ในเรื่องดังต่อไปนี้
 - กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
 - กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
 - ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
 - ปฏิบัติล่าช้าเกินสมควร
 - กระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดกฎหมาย
 - ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบ หนังสือสั่งการ
 - ๑.๔ เรื่องที่นำมาร้องเรียนต้องมีมูล มีพยานหลักฐานแน่นอนชัดเจน
 - ๑.๕ ข้อร้องเรียนต้องแจ้งชื่อผู้ร้องเรียน ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ทุจริต บรรยายพฤติการณ์เหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมข้อเท็จจริงที่พอเข้าใจได้ คำขอของผู้ร้องเรียน ลงชื่อผู้ร้องเรียน ระบุพยาน (ถ้ามี)
๒. ขั้นตอน วิธีการ ในการรับเรื่องร้องเรียน
 - ๒.๑ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ พบเจ้าหน้าที่ที่จุดรับคำร้องและกรอกแบบคำร้องตามตัวอย่าง
 - ๒.๒ เจ้าหน้าที่รับเรื่อง/รับคำร้อง
 - ๒.๓ ออกตรวจสอบข้อเท็จจริง/ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๗ วัน
 - ๒.๔ รายงานผลการแก้ไขข้อร้องเรียนต่อผู้บริหารทราบ ภายใน ๕ วัน
 - ๒.๕ แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเป็นหนังสือ ภายใน ๑๕ วัน

/ช่องทางทราบ...

๓. ช่องทางการติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่
- ๓.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่งานนิติการ เทศบาลตำบลนาครีว
 - ๓.๒ เว็บไซต์เทศบาล www.nakrow.go.th
 - ๓.๓ Facebook ชื่อ เทศบาลตำบลนาครีว อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง
 - ๓.๔ ไปรษณีย์ ที่ เทศบาลตำบลนาครีว ๒๙๙ หมู่ที่ ๖ ตำบลนาครีว อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง ๕๒๑๕๐
 - ๓.๕ สายด่วนโทร ๐๕๔-๒๘๙๐๗๗ ต่อ ๑๐๑
 - ๓.๖ โทรสาร ๐๕๔-๒๘๙๐๑๗
๔. ส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ ในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- มอบหมายให้ นางสาวสายสุนีย์ สุภาจันทร์ ปลัดเทศบาลตำบลนาครีว และ นางสาวพิมพ์ชนก แก้วใจ นิติกรชำนาญการ เป็นผู้ดำเนินการรับเรื่อง และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายธวัช แก้วเกิด)
นายกเทศมนตรีตำบลนาครีว