

**แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลนาครี อำเภอมะนัง จังหวัดลำปาง**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลนาครี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ
☐ 1. ต่ำกว่า 25 ปี ☐ 2. อายุ 25-35 ปี ☐ 3. อายุ 36-45 ปี
☐ 4. อายุ 46-55 ปี ☐ 5. อายุ 56-65 ปี ☐ 6. มากกว่า 65 ปี
3. อาชีพ
☐ 1. เกษตรกร ☐ 2. รับจ้างทั่วไป ☐ 3. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ 4. รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ 5. พนักงานโรงงาน/บริษัทเอกชน ☐ 6. นักเรียน/นักศึกษา
☐ 7. อื่นๆ
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 5. อนุปริญญา/ปวส ☐ 6. ปริญญาตรี ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

2. เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ☐ 1. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ☐ 2. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ☐ 3. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ 4. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ 5. การใช้ Internet เทศบาล | ☐ 6. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ 7. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ 8. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ☐ 9. การชำระภาษีต่างๆ | ☐ 10. อื่น ๆ |

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
	5	4	3	2	1
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการพูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา/อุปสรรคได้อย่างเหมาะสม					
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
3. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง มีความสะดวก รวดเร็ว					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่ง					
2. อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					
4. ภาพรวมความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนาครี					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....
