



คำสั่งเทศบาลตำบลนาครี

ที่ ๖๖๖ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรับแจ้งข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue”

ด้วยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) ผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน Traffy ได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในงานด้านสมาร์ท ซิตี้ (Smart city) หรือเมืองอัจฉริยะ โดยอาศัยเทคโนโลยีเซนเซอร์จากปัญญาประดิษฐ์หรือเอไอ (AI) ในการ “เปลี่ยนปัญหาของประชาชนให้เป็นข้อมูล” และ “เปลี่ยนข้อมูลให้เป็นความเข้าใจ” เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

“Traffy Fondue” เป็นแพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารปัญหาของเมืองระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบไปให้ผู้รับผิดชอบโดยตรงเพื่อให้แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วผ่านทางแอปพลิเคชันบนมือถือ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาความสะอาด ปัญหาทางเท้า ไฟส่องสว่าง หรือถนนชำรุด เป็นต้น โดยเป็นการแจ้งปัญหาในรูปแบบที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ทันที เช่น มีภาพถ่ายและตำแหน่งบนแผนที่ ขณะเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบก็สามารถให้ข้อมูลและอัปเดตสถานการณ์การแก้ไขปัญหาสื่อสารกลับมาให้แก่ประชาชนได้ นอกจากนี้ในส่วนของผู้ใช้งานที่ยังมีระบบบริหารจัดการและติดตามปัญหาบริการข้อมูลทางสถิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณและบริหารจัดการปัญหาของตนได้ ที่ผ่านมานเนคเทค (สวทช.) ร่วมมือกับสมาคมสันนิบาตเทศบาล และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นนำแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ไปใช้งานในพื้นที่ต่างๆ อีกทั้งยังร่วมมือกับกระทรวงมหาดไทยนำ Traffy Fondue ไปใช้กับการรับแจ้งการเผาหรือการเกิดไฟป่าใน ๕๐ จังหวัดอีกด้วย เรียกได้ว่า Traffy Fondue เป็นแพลตฟอร์มสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองที่น่าอยู่ และมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของเมืองได้อย่างครบวงจร

เทศบาลตำบลนาครี ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ จึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าว ไปประยุกต์ใช้ในงานเพื่อการก้าวไปสู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะ (smart city) นำไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนงานและรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประกอบด้วยบุคคล ดังต่อไปนี้

๑) คณะทำงานฝ่ายอำนวยการ

๑. นายทวี สารใจวงศ์	นายกเทศมนตรีตำบลนาครี	หัวหน้าคณะกรรมการ
๒. นางปทุม สารใจวงศ์	รองนายกเทศมนตรี	คณะกรรมการ
๓. นายไพบุลย์ เทือกท้าวพรหม	รองนายกเทศมนตรี	คณะกรรมการ
๔. นายสิงห์คำ ผั้นแปง	เลขานุการนายกเทศมนตรี	คณะกรรมการ
๕. นายศราวุธ ทิพย์มณฑา	ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี	คณะกรรมการ
๖. นางศิริรัตน์ วงศ์ปันติ	รองปลัดเทศบาล	คณะกรรมการ

/๗. นายปรีชา ทองเงิน...

๗. นายปรีชา ทองเงิน	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	คณะกรรมการ
๘. นางสาวนันท์ชญาณ์ สายยศ	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
๙. นายนิติ สิริบุญเรือง	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๑๐. นายวิเชษฐ์ ลังกาภาส	ผู้อำนวยการสถานศึกษา รร.ทต.นาครี	คณะกรรมการ
๑๑. นายศักดิ์ กัณหาเวียง	ปลัดเทศบาล	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑๒. นายอภิสิทธิ์ จิรสันจิต	นิติกรปฏิบัติการ	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษา และอำนวยความสะดวกให้แก่คณะกรรมการฝ่ายต่างๆ

๒) คณะกรรมการฝ่ายประสานงานในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑. นายศักดิ์ กัณหาเวียง	ปลัดเทศบาล	หัวหน้าคณะกรรมการ
๒. นางศิริรัตน์ วงศ์ปันทิ	รองปลัดเทศบาล	คณะกรรมการ
๓. นายปรีชา ทองเงิน	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	คณะกรรมการ
๔. นางสาวนันท์ชญาณ์ สายยศ	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
๕. นายนิติ สิริบุญเรือง	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๖. นายวิเชษฐ์ ลังกาภาส	ผู้อำนวยการสถานศึกษา รร.ทต.นาครี	คณะกรรมการ
๗. นายภุชญา บุญมาวง	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ	คณะกรรมการ
๘. พ.จ.อ. สัญญา ตาต่อม	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะกรรมการ
๙. นางสาวอรนุช ชิตดี	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	คณะกรรมการ
๑๐. นางสาวสุธิดานันท์ วงศ์สวัสดิ์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	คณะกรรมการ
๑๑. นายอภิชาติ เครือนวน	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	คณะกรรมการ
๑๒. นางสาวชลิดา ยานู	บุคลากรสนับสนุนการสอน	คณะกรรมการ
๑๓. นายศุภสิทธิ์ คำสุริยา	พนักงานจ้างเหมา (งานประชาสัมพันธ์)	คณะกรรมการ
๑๔. นายอภิสิทธิ์ จิรสันจิต	นิติกรปฏิบัติการ	คณะกรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ ดังนี้

- ประสานงานกับคณะกรรมการชุดต่างๆ ในการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ในระบบ Traffy Fondue
- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๓) คณะกรรมการฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ชุดที่ ๑ ประกอบด้วย

๑. นายปรีชา ทองเงิน	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	หัวหน้าคณะกรรมการ
๒. นายนิพล มาป็น	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	คณะกรรมการ
๓. นางกชกร ไชยชมภู	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	คณะกรรมการ
๔. นายอภิสิทธิ์ จิรสันจิต	นิติกรปฏิบัติการ	คณะกรรมการ
๕. นางสาวชญาณิศวรร อินใจวงศ์	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	คณะกรรมการ
๖. นายเพิ่มศักดิ์ มาตุลี	เจ้าพนักงานป้องกันฯ ชำนาญงาน	คณะกรรมการ
๗. พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างสำนักปลัดเทศบาล		คณะกรรมการ
๘. นางสาวอรนุช ชิตดี	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	คณะกรรมการและเลขานุการ
๙. นายศุภสิทธิ์ คำสุริยา	พนักงานจ้างเหมา (งานประชาสัมพันธ์)	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

/มีหน้าที่ ดังนี้...

มีหน้าที่ ดังนี้

- รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องกับงานนิติการ งานรักษาความสงบ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสวัสดิการสังคม งานสาธารณสุข งานพัฒนาพื้นที่ตามแผนงานโครงการ ดังนี้ การทุจริต น้ำท่วม ทางเท้า การจราจร จุดเสี่ยง ต้นไม้ การเผาในที่โล่ง ความสะอาด สัตว์เลี้ยง ผุน ควัน กลิ่น ความช่วยเหลือด้านสุขภาพ/บัตรทอง การขึ้นทะเบียน/สำรวจ ข้อเสนอแนะ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานสำนักปลัดเทศบาล

- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน นำส่งให้ฝ่ายประสานงานเพื่อประชาสัมพันธ์

๔) คณะทำงานฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ชุดที่ ๒ ประกอบด้วย

๑. นายนิติ สติปัญญาเรือง	ผู้อำนวยการกองช่าง	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. ว่าที่ร้อยตรี โสภณ กิจพ่าย	นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน	คณะทำงาน
๓. นายอนุชา อักษรเมือง	นายช่างโยธาชำนาญงาน	คณะทำงาน
๔. นายคมสัน หอมแก่นจันทร์	นายช่างโยธาชำนาญงาน	คณะทำงาน
๕. นายวชิระ วงศ์สมุทร	นายช่างโยธาชำนาญงาน	คณะทำงาน
๖. พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างกองช่าง		คณะทำงาน
๗. พ.จ.อ. สัญญา ตาต่อม	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน คณะทำงานและเลขานุการ	
๘. นายอภิชาติ เครือนวนล	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ	

มีหน้าที่ ดังนี้

- รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ดังนี้ ไฟฟ้า ประปา ถนน อุปกรณ์ชำรุด อาคารสถานที่ชำรุด ข้อเสนอแนะ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานกองช่าง

- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน นำส่งให้ฝ่ายประสานงานเพื่อประชาสัมพันธ์

๕) คณะทำงานฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ชุดที่ ๓ ประกอบด้วย

๑. นางสาวนันทชญาณ์ สายยศ	ผู้อำนวยการกองคลัง	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. นางนราพร วงศ์แสนชัด	นักวิชาการคลังชำนาญการ	คณะทำงาน
๓. นางสาวปิยดา จัดสวย	เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน	คณะทำงาน
๔. นางสาวสุภาวดี บุญถึง	เจ้าพนักงานพัสดุปฏิบัติงาน	คณะทำงาน
๕. นางสาวบุญทิวา อู่สำห้เจี้ยว	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ปฏิบัติงาน	คณะทำงาน
๖. พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างกองคลัง		คณะทำงาน
๗. นางอังคณา มะเทวิน	นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ	คณะทำงาน

และเลขานุการ

มีหน้าที่ ดังนี้

- รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องกับงานกองคลัง ดังนี้ การจัดซื้อจัดจ้าง การชำระภาษี การขึ้นทะเบียน/สำรวจ ข้อเสนอแนะ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานกองคลัง

- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน นำส่งให้ฝ่ายประสานงานเพื่อประชาสัมพันธ์

/๖) คณะทำงาน...

๖) คณะทำงานฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ชุดที่ ๔ ประกอบด้วย

- | | | |
|--|----------------------------------|-----------------------------|
| ๑. นางศิริรัตน์ วงศ์ปันติ | รองปลัดเทศบาล | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒. นายวิเชษฐ์ ลังกาภาส | ผู้อำนวยการสถานศึกษา รร.ทต.นาครี | คณะทำงาน |
| ๓. ข้าราชการครูเทศบาลและพนักงานจ้างงานการศึกษา | | คณะทำงาน |
| ๔. นายฤทธิญา บุญมาวง | นักวิชาการศึกษาปฏิบัติ | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๕. นางสาวชลิตา ยานู | บุคลากรสนับสนุนการสอน | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่ ดังนี้

- รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการศึกษา ดังนี้ ขึ้นทะเบียน/สำรวจข้อเสนอแนะ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานโรงเรียนเทศบาลตำบลนาครีและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลนาครี

- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน นำส่งให้ฝ่ายประสานงานเพื่อประชาสัมพันธ์

ให้คณะทำงานดังกล่าวข้างต้น ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ แล้วดำเนินการแก้ไขปัญหา และแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขต่อคณะผู้บริหารเพื่อทราบและพิจารณาต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายทวี สารใจวงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลนาครี