



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เทศบาลตำบลนครสวรรค์
อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความ ตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่าการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการ ป้องกันการทุจริตเชิงรุกและมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของ ตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิด ธรรมภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถ บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักงานเทศบาลตำบลนาครีว จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อสามารถนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อให้การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ของ สำนักงานเทศบาลตำบลนาครีวมีประสิทธิภาพในปีถัดไป

เทศบาลตำบลนาครีว

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความ ตระหนักให้ หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรม และความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็น กลยุทธ์ที่สำคัญของ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการ ยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐให้เป็น “มาตรการ ป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวัง ให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับ การประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับ หน่วยงานในด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาครี อำเภอมะนัง จังหวัด ลำปาง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาครี อำเภอมะนัง จังหวัดลำปาง ในภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘ คะแนน ซึ่งระดับผลการ ประเมินอยู่ในระดับ B เมื่อ พิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	87.70
2	การป้องกันการทุจริต	87.50
3	การปฏิบัติหน้าที่	78.64
4	คุณภาพการดำเนินงาน	77.69
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	74.42
6	การปรับปรุงการทำงาน	73.61
7	การใช้งบประมาณ	66.77
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	65.92
9	การใช้อำนาจ	65.41
10	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	63.06

คะแนนสูงสุด 87.70 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 63.06 คะแนน



สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ร้อยละ ๘๗.๗๐ ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๖๓.๐๖

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

ที่	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑. ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒. การปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ	-มีการปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ -กำหนดมาตรการในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ

ที่	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑.การให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ ๒.ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	-กำหนดช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อราชการหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือการให้บริการ -สร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทาง ให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๑.การปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ผู้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒. การปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน	-มีขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน การให้บริการอย่าง ชัดเจน -สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานใน หน่วยงานให้บริการแก่ ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน
๔	การปรับปรุงการทำงาน	๑. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานการ ให้บริการของหน่วยงาน ๒ . การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการ	-เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง การดำเนินงานการ ให้บริการมี ความโปร่งใส -กำหนดขั้นตอนและวิธีการ ทำงานให้ดีขึ้น
๓	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑.การรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ๓.การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	-กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ -มีขั้นตอนของการขออนุญาตการขอยืม ที่ถูกต้อง -กำหนดมาตรการ กำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ
๔	การปรับปรุงการทำงาน	๑. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานการ ให้บริการของหน่วยงาน ๒ . การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการ	-เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง การดำเนินงานการ ให้บริการมี ความโปร่งใส -กำหนดขั้นตอนและวิธีการ ทำงานให้ดีขึ้น

ที่	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. การให้ความสำคัญของผู้บริหาร ในการต่อต้านการทุจริต	-มีการจัดทำแผนงานด้านการ ป้องกัน การทุจริต -การกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหาการ ป้องกันการทุจริต -สนับสนุน และส่งเสริมให้ ผู้บริหารเห็น ความสำคัญของการ ต่อต้านการทุจริตใน หน่วยงาน
๖	การใช้อำนาจ	๑. การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ใน การมอบหมายงานการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน การคัดเลือก บุคลากรเพื่อ สิทธิ ประโยชน์ต่างๆ	-มีการ มอบหมาย งานการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน การ คัดเลือกบุคลากร อย่างเป็นธรรม และเท่าเทียม
๗	การใช้งบประมาณ	๑. การใช้จ่ายงบประมาณ ๒. การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	-มีการกำหนดแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี -เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วย งาน มีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ -มีช่องทางเพื่อให้บุคลากร ภายใน หน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัยได้
๘	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. การรับรู้แนวปฏิบัติของ หน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของทาง ราชการ ๒. ขั้นตอนของการขออนุญาตเพื่อ ยืม ทรัพย์สินของราชการไปใช้ ๓. การกำกับดูแลและตรวจสอบ การ ใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อปอง กัน ไม่ให้มีการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว	-กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการ ใช้ ทรัพย์สินของราชการ -มีขั้นตอนของการขออนุญาต การขอยืม ที่ถูกต้อง -กำหนดมาตรการกำกับดูแล และ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑. ข้อมูลพื้นฐาน ๒. การบริหารงาน ๓. การบริหารเงินงบประมาณ	-พัฒนาระบบให้มีช่องทางเพื่อ สอบทาน ของข้อมูลการติดต่อ -ปรับ ปรุงข้อมูลระบบ E-service - ปรับปรุงข้อมูลแผนการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ

ที่	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	-มีการพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงาน ให้มีความพร้อมในการเปิดเผย ข้อมูลและสามารถเผยแพร่ข้อมูล ได้อย่างรวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน -จัดให้บุคลากรในการดูแล เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลนาครี อำเภอมะทะ จังหวัดลำปาง มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. **ด้าน IIT** พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนต่ำสุดเท่ากับ ๖๓.๐๖ ซึ่งหน่วยงานไม่มีการกำหนดแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ รวมถึงไม่มีการกำหนดมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต

๒. **ด้าน EIT** พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนเท่ากับ ๗๓.๖๑ ซึ่งหน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๓. **ด้าน OIT** พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การป้องกันการทุจริต มีคะแนนเท่ากับ ๘๗.๕๐ ซึ่งในด้านป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนา

เนื่องจากคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๓.๐๖ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตที่ต้องกำหนดมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ได้แก่ เจตจางนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตซึ่งการเผยแพร่ข้อมูล ในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง

จากผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่าสิ่งที่ควรพัฒนาให้หน่วยงานดีขึ้น ได้แก่

-กำหนดมาตรการต่างๆ ภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดีขึ้น

-สนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้บริหารเห็นความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน

-จัดอบรม สัมมนา หรือสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการทุจริต คอร์รัปชัน มีคุณธรรมและจริยธรรม